

SCHEDA PER L'ACQUISIZIONE DI RECLAMI

Riferimenti reclamante	Cognome Nome		
	Città – Prov. Via/Piazza/N.		
	Tel./Cell. Altro		
RECLAMO		
Circostanze che hanno provocato l'evento	Cosa	
	Quando	
	Dove	
Danni subiti e aspettative	Chi	
	Come	
	Perché	
Altre caratteristiche (si è già ripetuto?, ecc.)		
		
		
		
		
		
		
		
		
		
		
Modalità con cui si è risolto il problema		
		
		
		
Suggerimenti per evitare che il reclamo si ripeta		
		
		
		
		
		

Data.....

Firma Operatore Responsabile

Firma del Reclamante

Specificare eventuali allegati